

Bibliothèques Saint-Hyacinthe gère et anime les deux bibliothèques publiques de la ville de Saint-Hyacinthe dans un environnement de travail prônant la convivialité, l'implication et l'innovation.

**TECHNICIEN-NE AIDE À L'USAGER SUR APPEL
ou TECHNICIEN-NE ÉTUDIANT-E-AIDE À L'USAGER**

Poste syndiqué

Vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique et contribuer activement au rayonnement de nos bibliothèques dans la communauté? Notre poste de technicien-ne aide à l'utilisateur est pour vous!

Le technicien à l'aide à l'utilisateur contribue au service de référence en accueillant et en guidant l'utilisateur dans ses recherches.

PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Répondre aux demandes d'information des usagers sur place et en ligne en se servant des outils et ressources bibliographiques généraux et spécialisés (matériels et numériques)
- ✓ Promouvoir les ressources numériques auprès des usagers et apporter le soutien et la formation à leur utilisation
- ✓ Soutenir et former les usagers à la lecture numérique, entre autres, en leur offrant le soutien technique nécessaire à l'utilisation des différents appareils et logiciels
- ✓ Concevoir et présenter des guides d'utilisation et des formations à la lecture et aux ressources numériques
- ✓ Dresser des listes bibliographiques et des listes de suggestions de lecture
- ✓ Collaborer à la réalisation de projets spéciaux en lien avec leur expertise
- ✓ Contribuer à la mise en valeur des collections et préparer les visuels associés
- ✓ Promouvoir le programme d'activités et les autres services de la bibliothèque
- ✓ Participer à la recherche et au partage des connaissances en lien avec le service
- ✓ Effectuer toutes autres tâches connexes confiées par son supérieur immédiat

LES EXIGENCES DU POSTE

- ✓ Diplôme d'études collégiales en Techniques de la documentation obtenu ou en voie d'obtention
- ✓ Avoir une très bonne connaissance du français à l'oral et à l'écrit
- ✓ Cumuler une expérience minimale de 6 mois dans un poste de service public ou de service à la clientèle
- ✓ Être à l'aise avec un ordinateur et l'apprentissage de nouveaux logiciels

APTITUDES

- ✓ Démontrer une bonne connaissance des outils, des appareils et des plateformes de lecture numérique
- ✓ Démontrer une bonne connaissance des ressources et outils de recherche bibliographique
- ✓ Posséder une culture générale très développée
- ✓ Être en mesure de répondre adéquatement aux situations imprévues et faire preuve d'une grande adaptabilité
- ✓ Faire preuve d'autonomie, de rigueur et de minutie
- ✓ Posséder d'excellentes habiletés en communications interpersonnelles et savoir travailler en équipe

Nous souhaitons vous rencontrer.

CONDITIONS D'EMPLOI

- ✓ Poste sur appel
- ✓ Être disponible pour remplacer minimalement une journée de fin de semaine et deux soirs de semaine, dont le vendredi
- ✓ Salaire technicien à partir de 27,96 \$/h
- ✓ Salaire technicien-étudiant à partir de 25,81 \$/h
- ✓ Entrée en poste dès que possible

Précisions additionnelles

Soumettre votre curriculum vitae à info@bibliosth.ca avant le 17 mars 2025.