

# RAPPORT ANNUEL



**Médiathèque maskoutaine**

Gestionnaire des bibliothèques publiques  
de Saint-Hyacinthe



© 2023

**Médiathèque maskoutaine**

2750, rue Dessaulles

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2V7

[info@mediatheque.qc.ca](mailto:info@mediatheque.qc.ca)

[www.mediatheque.qc.ca](http://www.mediatheque.qc.ca)

# SOMMAIRE

04

**Mot de la présidente et de la directrice générale**

06

**Nos bibliothèques en 2022...**

07

**Les temps forts**

**Deux collections s'ajoutent à notre offre**

**Le Labmobile, à nouveau sur les routes!**

**La nouvelle bibliothèque, d'actualité plus que jamais**

**Une mission et des valeurs**

**Faciliter l'intégration un geste à la fois**

**Club de lecture d'été TD, toujours aussi populaire**

13

**Faits amusants sur 2022...**

14

**Des statistiques**

**Prêts et circulation**

15

**Des statistiques**

**Collections**

16

**Top**

18

**À propos**

# Mot de la présidente et de la directrice générale

Une année 2022 où l'adage selon lequel « Tout vient à point à qui sait attendre! » a été au cœur de notre quotidien et a pris tout son sens. Mais qui dit attendre ne veut pas dire demeurer inactifs, bien au contraire!

Nous avons attendu que les dernières années très perturbées passent pour revenir à notre niveau d'activités normal, en force et enrichis de cette expérience. Nous pouvons enfin dire que cela est arrivé officiellement en 2022. Un nombre d'abonnés en croissance, un achalandage accru et un calendrier d'activités bien rempli sont autant d'indices que nous retrouvons avec bonheur nos usagers et en accueillons de nouveaux.

Nous continuons à rajeunir, à faire grandir et à actualiser nos collections grâce à un investissement de plus de 300 000 \$. De nouvelles collections, telles que Biblio-Jeux et les jeux de société, sont ajoutées afin de mieux répondre aux besoins de la communauté. Nous avons enfin amorcé une collaboration avec les organismes du milieu pour contribuer à l'intégration et à la francisation des nouveaux arrivants de même qu'à la réussite scolaire des enfants.

Un peu, beaucoup de patience...

Nous avons attendu et espéré notre nouvelle bibliothèque, mais nous avons surtout beaucoup travaillé à préparer le transfert vers le nouvel édifice. Cette attente, ces reports obligés se sont traduits pour nous par la poursuite de l'analyse, de la préparation, de la planification, de l'organisation et de représentations. Nous avons peaufiné le choix des équipements, la préparation des appels d'offres pour tout le mobilier et les équipements spécialisés, et ce, en collaboration avec la Ville de Saint-Hyacinthe et ses partenaires.



**Caroline Robert**  
présidente



**Louise Struthers**  
directrice générale

*« Partageant un objectif commun qui est d'offrir à la population une bibliothèque attrayante et des services de qualité et variés, la contribution et l'implication de chacun, dirigeants, employés et bénévoles, est une force vive. Convaincue que le travail d'équipe fait la différence et que les gens qui partagent une direction commune et un sentiment de communauté atteignent leurs buts plus rapidement et plus facilement, nous pouvons être fiers de la grande équipe de la Médiathèque et confiant en l'avenir! »*

Nous avons revu et encore revu les budgets de fonctionnement pour l'année à venir et les besoins en personnel selon les fonctions, les exigences de notre futur édifice et la qualité des services que nous souhaitons offrir à la population pour répondre à ce que doit être ce magnifique 3<sup>e</sup> lieu!

Nous devons ouvrir en août pour ensuite viser novembre 2022. Qu'à cela ne tienne, la construction et la livraison de matériaux et des équipements en auront décidé autrement. Nous entrevoyons accueillir la population en septembre 2023 dans ce nouvel espace dont la Ville de Saint-Hyacinthe a démontré l'importance par tous les efforts et toutes les ressources investis pour sa réalisation. Jalon indispensable pour l'amorce de la concrétisation du Pôle culturel maskoutain, la future bibliothèque viendra jouer son rôle indéniable d'institution parmi les organismes culturels maskoutains.

Ce travail de préparation de longue échéance et de grande envergure n'a été possible que grâce à l'investissement de notre directrice générale, qui a su impliquer le personnel en les informant autant que possible de l'avancement du projet.

Grâce à la participation de l'ensemble du personnel, un exercice de planification stratégique a été mené afin de moderniser l'identité visuelle et la mission de notre organisme et d'identifier les valeurs qui nous représentent et nous guideront pour l'atteinte de nos objectifs des prochaines années. C'est avec fierté que celles-ci seront dévoilées en 2023.

Nous tenons à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur engagement indéfectible et leur rigueur dans l'accomplissement de leur mandat qui est d'assurer la saine gestion de nos bibliothèques publiques.

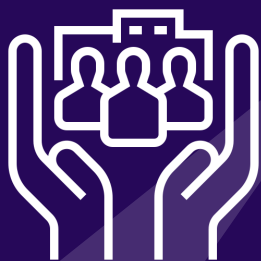
Il faut souligner également le travail des membres de la Fondation des Amis de la Médiathèque maskoutaine. Nous les remercions pour l'énergie déployée, pour leur ténacité et leur créativité dans la réalisation des campagnes de financement au profit des usagers.

Nous ne pouvons laisser sous silence le travail de nos employés et de nos bénévoles qui, en 2022, ont continué à s'investir pour que les bibliothèques soient toujours plus accueillantes, plus stimulantes. Nous les remercions du fond du cœur.

Pour terminer, mentionnons l'appui et l'engagement de l'équipe de la Direction des loisirs afin que la nouvelle bibliothèque voit le jour dans le respect des exigences de ce qu'elle doit être au XXI<sup>e</sup> siècle.

# Nos bibliothèques en 2022...

**Employés**



**39**

**Bénévoles**



**54**

→ **2650 h de bénévolat**

**Stagiaires**



**6**

**Utilisations des postes informatiques** ←



**3009**

**Abonnés**



**20 174**

**Activités**



**255**

**Participants**



**4151**

## Deux collections s'ajoutent à notre offre

### Biblio-jeux

Biblio-Jeux est un répertoire d'activités de stimulation du langage pour les enfants de 6 mois à 6 ans. Biblio-Jeux offre aux parents des informations sur le développement du langage, l'éveil à l'écrit, les stratégies de stimulation du langage à appliquer durant le jeu choisi, ainsi que des suggestions de livres et d'activités pour le retour à la maison.

En plus de prévenir les vulnérabilités chez les tout-petits au niveau du développement cognitif et langagier, le programme outille les parents afin qu'ils soient en mesure d'appliquer des stratégies de stimulation du langage pendant le jeu ainsi qu'à la maison.

## Biblio-Jeux



### Jeux de société

Les bibliothèques proposent une toute nouvelle collection de jeux de société qui favorise l'interaction entre les usagers dans une ambiance de plaisir et de partage. Offerte aux usagers de tous âges, cette collection comprend des jeux classiques, mais

également des jeux originaux que les néophytes, les familles et les joueurs aguerris prendront plaisir à découvrir. Plusieurs jeux édités au Québec trouvent aussi leur place dans cette nouvelle collection.

Au total, ce sont plus de 100 jeux qui sont mis à la disposition des usagers. Les jeux sont répartis en 3 catégories soit : les jeux de stratégie, les jeux d'ambiance et les jeux éducatifs. Il est très facile d'emprunter des jeux et c'est gratuit! À qui le tour d'en profiter?

# Les temps forts

## Le Labmobile, à nouveau sur les routes!



Près de 950 km ont été parcourus par nos deux pétillantes animatrices du Labmobile, autant de routes qui ont mené à des rencontres surprises et qui ont permis à la créativité débridée des enfants d'émerger. Au total, 328 participations sont comptabilisées à travers 39 ateliers grâce auxquels les jeunes, issus de 13 écoles primaires, ont exploré une vingtaine d'outils numériques incluant des appareils technologiques et divers logiciels en plus d'avoir manipulé de nombreux outils connexes. Un succès toujours aussi populaire et retentissant.





## La nouvelle bibliothèque, d'actualité plus que jamais



La nouvelle bibliothèque a pris forme tout au long de l'année, sur papier, grâce au travail des architectes, puis en chantier, sur le superbe site au bord de la rivière Yamaska. Les travaux de construction auront été pratiquement terminés à la fin de l'année 2022. Le résultat est époustouflant : des espaces lumineux, une vue imprenable

tant sur la rivière que sur la ville, un aménagement moderne qui permettra aux citoyens d'avoir accès aux services qu'une bibliothèque 3<sup>e</sup> lieu se doit d'offrir. Il faudra cependant patienter encore quelques mois avant que cette nouvelle bibliothèque T.-A.-St-Germain ouvre ses portes, le temps que le mobilier et les équipements spécialisés arrivent.

### Une mission et des valeurs

#### OUVRIR LA PORTE AUX RENCONTRES ET À LA CULTURE POUR DÉCOUVRIR ET PARTAGER

Voilà la raison d'être des bibliothèques publiques de Saint-Hyacinthe. Grâce aux deux bibliothèques, les citoyens, les institutions et les résidents des municipalités de la MRC des Maskoutains peuvent non seulement répondre à leurs besoins d'accès à l'information, mais également entretenir et développer des liens avec la communauté par l'accès à l'éducation, à la culture, à la détente et aux loisirs.

Les bibliothèques publiques de Saint-Hyacinthe se tournent résolument vers le futur en implantant les principes de la bibliothèque 3<sup>e</sup> lieu qui consistent à privilégier la relation humaine dans un environnement ouvert où chacun peut trouver sa place.

L'équipe de la Médiathèque a travaillé de concert pour choisir les trois valeurs qui nous définissent et qui guident nos actions au quotidien pour faire vivre notre mission :

**CONVIVIALITÉ**

**IMPLICATION**

**INNOVATION**

# Faciliter l'intégration un geste à la fois

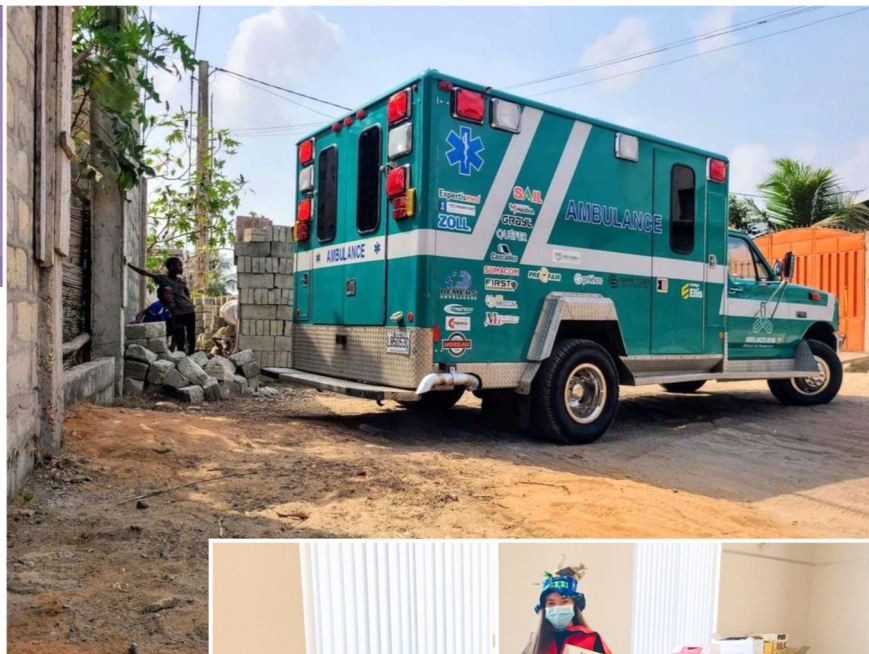
## Des services aux nouveaux arrivants

Tout au long de l'année, nous avons prêté une attention particulière au développement de services aux nouveaux arrivants. Afin d'instaurer des services qui répondent bien aux besoins de la communauté, les organismes en lien direct avec ce public ont été consultés. Ces nouvelles collaborations se sont traduites par la création de signets adaptés aux allophones, présentant les services de nos bibliothèques. Ces signets ont été distribués à Saint-Hyacinthe Technopole, à la Maison de la famille des Maskoutains et lors de divers événements. Un plan de visite adapté aux personnes en francisation a également été préparé et testé avec des groupes du Centre de formation des Maskoutains et de la Maison de la famille. Un premier pas pour arriver à répondre à la demande grandissante des services aux nouveaux arrivants!

## Dons de livres au Bénin

Par souci de donner une nouvelle vie aux documents invendus lors de nos ventes de livres, l'une de nos commis, Charlie Larrivée a proposé de les offrir en don à Desssercom, une compagnie de services ambulanciers de la région. L'entreprise a transporté nos dons jusqu'au Bénin lors de son voyage humanitaire annuel.

La communauté béninoise visitée n'avait que 3 livres dans son école! Ces dons feront certainement une grande différence.



## Promenons-nous dans nos langues



En collaboration avec le Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe, nous avons proposé à 9 familles allophones avec des enfants de 1<sup>ère</sup> année de vivre une activité toute spéciale. Un parcours en famille dans différents endroits de la bibliothèque leur a permis d'explorer différentes façons de lire une histoire grâce à des livres sans texte, des livres bilingues et des livres dans les langues d'origine. Au total, 12 parents et 17 enfants issus de 3 écoles ont partagé le plaisir de la lecture et ont découvert les services des bibliothèques.

# Les temps forts

# Les temps forts

## Club de lecture d'été TD, toujours aussi populaire

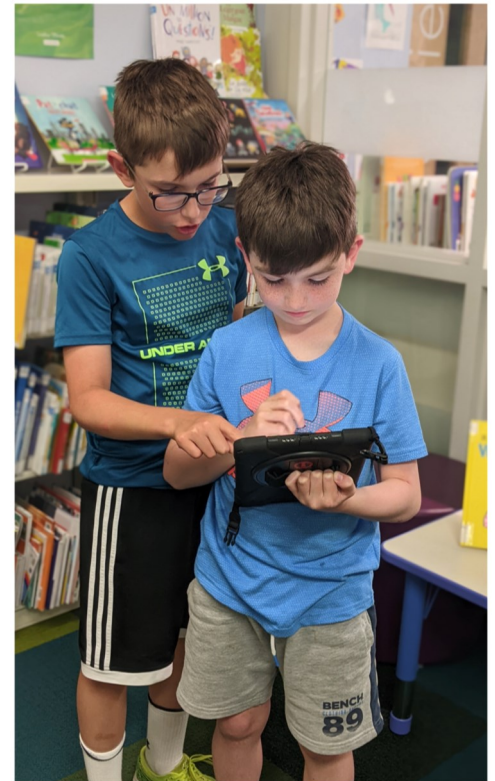
Cet été encore, le Club de lecture d'été TD a connu un vif succès avec 430 enfants inscrits. Le grand jeu autour de la collection de macarons motive toujours autant les jeunes à découvrir davantage de livres. L'initiative fut mainte fois saluée par les parents qui se voyaient dans l'obligation de répondre aux demandes répétées de l'enfant pour retourner à la bibliothèque.

Notre intention est de permettre aux enfants de devenir des lecteurs pour toujours et c'est avec joie que nous avons réussi à soutenir cette cause en proposant la quête du dragon. L'aspect numérique de cette activité combiné avec la curiosité de découvrir quel était le trésor a, sans équivoque, charmé plusieurs enfants. Quant à l'histoire légendaire, elle montrait tous les aspects du livre, de l'invention à la publication, de manière ludique, inclusive et participative.

Enfin, notre relation privilégiée auprès des camps de jour nous assure de rejoindre un maximum de jeunes en plus de faire valoir, auprès des animateurs, la richesse et l'intérêt des jeunes pour les livres.



Le clan de l'histoire légendaire



Hubert et Thierry Lussier  
durant la *Quête du dragon*



Chloé et Élodie Néron  
à la fête de clôture

# Faits amusants en 2022...



**+ de 1000**

questions « C'est quand le déménagement? »



**150 m**

de velcro pour retenir les boîtes de jeux



**1**

corde de guitare brisée... une première en 14 ans d'animation!



**20**

nouveaux titres sur les licornes, déclin de 29 par rapport à 2021!



**3**

biscuits soda trouvés dans des livres



**+ de 20 000**

cartes d'identité vérifiées lors des abonnements

# Statistiques

Prêts et circulation

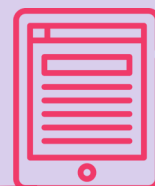


## 292 024

Total de prêts ↑ 8 %

## 21 350

Prêts de livres numériques



4 % ↓



## 269 385

Prêts de livres imprimés ↑ 19 %

## 7773

Prêts audiovisuels



6.5 % ↓



# 103 465

↑ 20%  
Entrées

# Statistiques

Collections

**182 651**

dont 8126 achats

Livres imprimés

Livres audio

**1464**

**223**

Revue & journaux

CD

**9729**

dont 150 achats

**14 332**

dont 100 achats

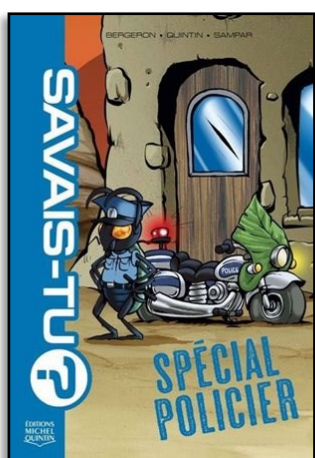
DVD & Blu-ray

Livres numériques

**23 249**

dont 2203 achats

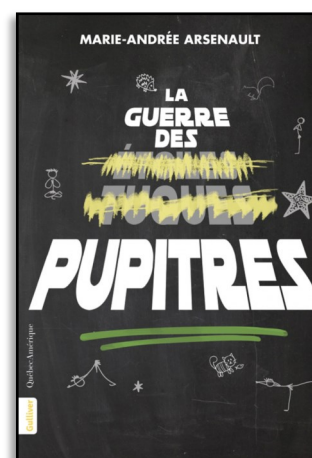
# Jeunesse



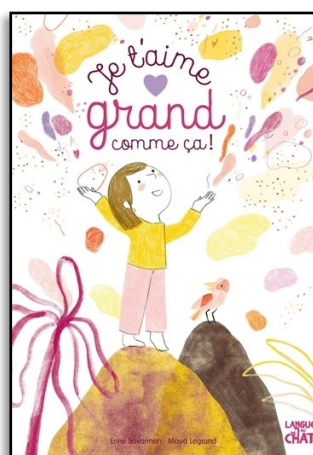
Documentaire



BD



Roman



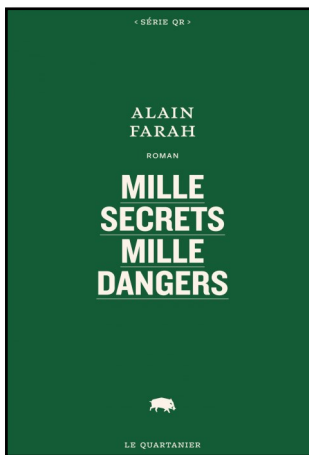
Tout-petits



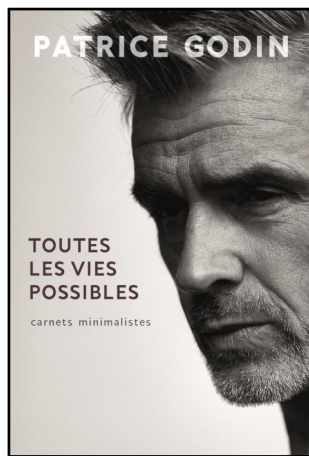
Album



# TOP Adultes



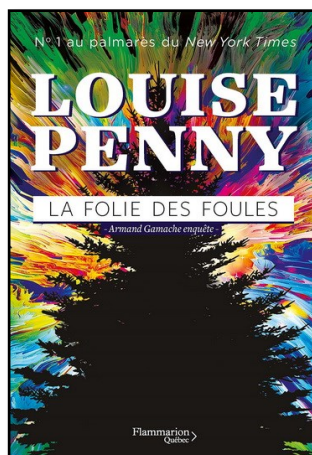
Roman



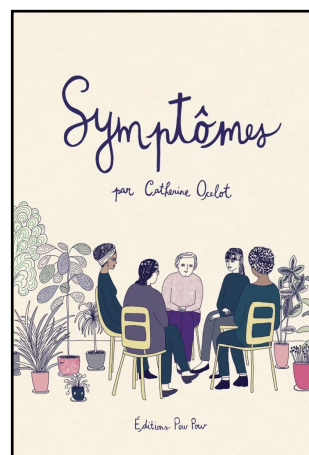
Documentaire



Film



Numérique



BD

# À propos de l'équipe

## Administration

Louise Struthers, directrice générale

Marie-Christine Houle, adjointe administrative

## Bibliothécaires

Sophie April, responsable Bibliothèque T.-A.-St-Germain

Roxanne Heer-Desrochers, bibliothécaire contractuelle

Any Malenfant, responsable Référence et acquisitions

Ivana Milicevic, responsable Bibliothèque Sainte-Rosalie

## Techniciens en documentation

Fany Beaudin

François Letarte

Denis Bourassa <sup>R</sup>

Ariane Létourneau

Lauriane Courchesne

Marie-Pierre Rodrigue

## Animatrices

Elmyrha Beauregard

Jolanie Lincourt

Julie Royer

## Commis

Charles Dussault

Josée Pépin

Pierre Fréchette

Isabelle Pineault

Dominic Beaudoin-Mercier

Isabelle Gagné

Caroline Poirier

Brigitte Beauregard

Christiane Laroche

Élise Racine <sup>R</sup>

Johanne Berger

Charlie Larrivée

Josée Simoneau <sup>R</sup>

Nicole Bertrand

Josée Malo

Olivier Tanguay

Roxane Brouillard

Olivier Marcotte

Marianne Thibodeau-Rivard

Julie Delorme

Édith Martin

Alexandre Trudeau

Anicka Dubé

Julie-Anne Méthé

Andjie Valery

R : départ à la retraite

## Le conseil d'administration

Caroline Robert, présidente

Jean Dumont, vice-président

Annick Messier, trésorière

André Gauthier, secrétaire

Nelson Archambault, administrateur

Francine Dumont-Locas, administratrice

Louis Brouillard, administrateur

Cécile Graillet, administratrice

Rita Roy, administratrice

Claire Gagné, observatrice - représentante des élus

Audrey Fontaine, observatrice - représentante de la Ville

## 54 bénévoles

que l'on remercie chaleureusement. Nous saluons leur admirable générosité!

## Nos partenaires

Un grand merci à nos précieux partenaires qui, par leur contribution et leur soutien, rendent possibles le rayonnement de la culture et l'accès à l'information dans les bibliothèques T.-A.-St-Germain et Sainte-Rosalie et au sein de la communauté maskoutaine.



# Deux bibliothèques

pour notre communauté



**Bibliothèque Sainte-Rosalie**



**Bibliothèque T.-A.-St-Germain**

La Médiathèque maskoutaine est un organisme sans but lucratif (OSBL) mandaté par la Ville de Saint-Hyacinthe pour assurer le fonctionnement de ses deux bibliothèques publiques.