

# RAPPORT ANNUEL

# 2021



**Médiathèque maskoutaine**

Gestionnaire  
des bibliothèques publiques de **Saint-Hyacinthe**

© 2022

**Médiathèque maskoutaine**

2750, rue Dessaulles

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2V7

[info@mediatheque.qc.ca](mailto:info@mediatheque.qc.ca)

[www.mediatheque.qc.ca](http://www.mediatheque.qc.ca)

# SOM

# MAI

# RE

---

**04**

Mot de la présidente et de la directrice générale

---

**06**

En 2021, les bibliothèques, ce sont...

---

**07**

Les temps forts

---

**13**

Faits amusants sur 2021...

---

**14**

Des statistiques encourageantes

---

**15**

Collections

---

**16**

Top

---

**18**

À propos

---

# Mot de la présidente et de la directrice générale

## Toujours au service des usagers

L'année 2021 s'est déroulée avec, en toile de fond, des mesures sanitaires bien présentes en plus d'installer solidement le virtuel dans nos pratiques, tant pour les usagers que pour le conseil d'administration et le personnel. Malgré ces contraintes et ces adaptations, la Médiathèque maskoutaine a continué à évoluer et à se projeter vers l'avenir afin de mobiliser encore plus le personnel dans le but de toujours mieux servir nos usagers. L'embauche de nouveau personnel, de nouvelles responsabilités pour certaines employées, la prise en charge de notre système intégré de gestion de bibliothèque et l'ajout de nouvelles collections ne sont que quelques exemples de notre mouvement vers l'avant.

## Une équipe extraordinaire et impliquée

Bien que la crise sanitaire ait été toujours présente, la Médiathèque, grâce à son personnel engagé et dévoué, a démontré une fois de plus sa résilience et sa grande capacité d'adaptation, car elle aura su y voir des opportunités pour innover.

Nous devons souligner le travail extraordinaire de chacun des employés et le soutien constant des membres du conseil d'administration. Soulignons également le retour progressif de nos bénévoles, une force tranquille au profit de la population.

Mentionnons aussi le travail de la Fondation des Amis de la Médiathèque maskoutaine qui, malgré l'impossibilité de tenir des événements, a continué à travailler dans l'ombre, pour le bénéfice de nos bibliothèques.

Nous les remercions tous et toutes pour leur dévouement. Toute la population en tire profit.



**Caroline Robert**  
présidente



*Le CA est fier de tout mettre en œuvre pour atteindre ses objectifs grâce à la collaboration de chacun de ses membres, de Madame Louise Struthers, directrice très engagée, de tout le personnel et des bénévoles impliqués. Nous tenons aussi à souligner la contribution de la Ville, particulièrement de son Service des loisirs, pour son soutien constant et pour celui déployé à l'élaboration du grand chantier que représente la nouvelle bibliothèque.*



**Louise Struthers**  
directrice générale

*Nos bibliothèques sont en constante évolution. La réalisation d'un exercice de planification stratégique avec la collaboration de toute notre équipe nous aura permis de nous doter d'une nouvelle mission, de redéfinir nos valeurs et notre vision pour relever le beau défi que représente notre future bibliothèque.*

*Merci à toute l'équipe!*

### **Les abonnés au rendez-vous**

N'oublions pas nos abonnés qui reprennent graduellement leurs habitudes de fréquentation. Nous les retrouvons avec grand bonheur et les remercions pour leur attachement envers les deux bibliothèques de Saint-Hyacinthe.

### **Un regard enthousiaste vers le futur**

Avec le soutien d'une équipe soudée et solidaire, nous nous préparons déjà au grand déménagement que vivra la bibliothèque T.-A.-St-Germain en 2022, une année charnière, que la Médiathèque entrevoit avec enthousiasme et fébrilité. La pandémie n'a d'ailleurs pas ralenti son développement et sa vision d'avenir. Au contraire, les réunions pour l'élaboration de son plan stratégique 2021-2023 et de son plan de communication et de visibilité, les rencontres de planification pour l'aménagement et le fonctionnement de la nouvelle bibliothèque furent nombreuses et efficaces. Ce ne sont que quelques exemples des actions entreprises qui démontrent le dynamisme et la volonté de la Médiathèque maskoutaine d'offrir prochainement à la population un 3<sup>e</sup> lieu accueillant et innovant.

# En 2021, les bibliothèques, ce sont...



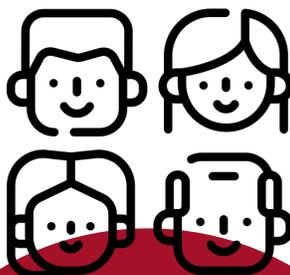
34

Employés



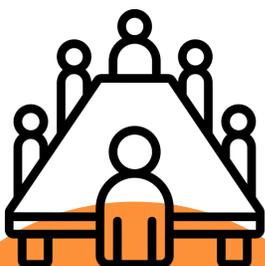
40

Bénévoles  
1649 h de bénévolat



15 844

Abonnés



7

Membres du conseil  
d'administration



384

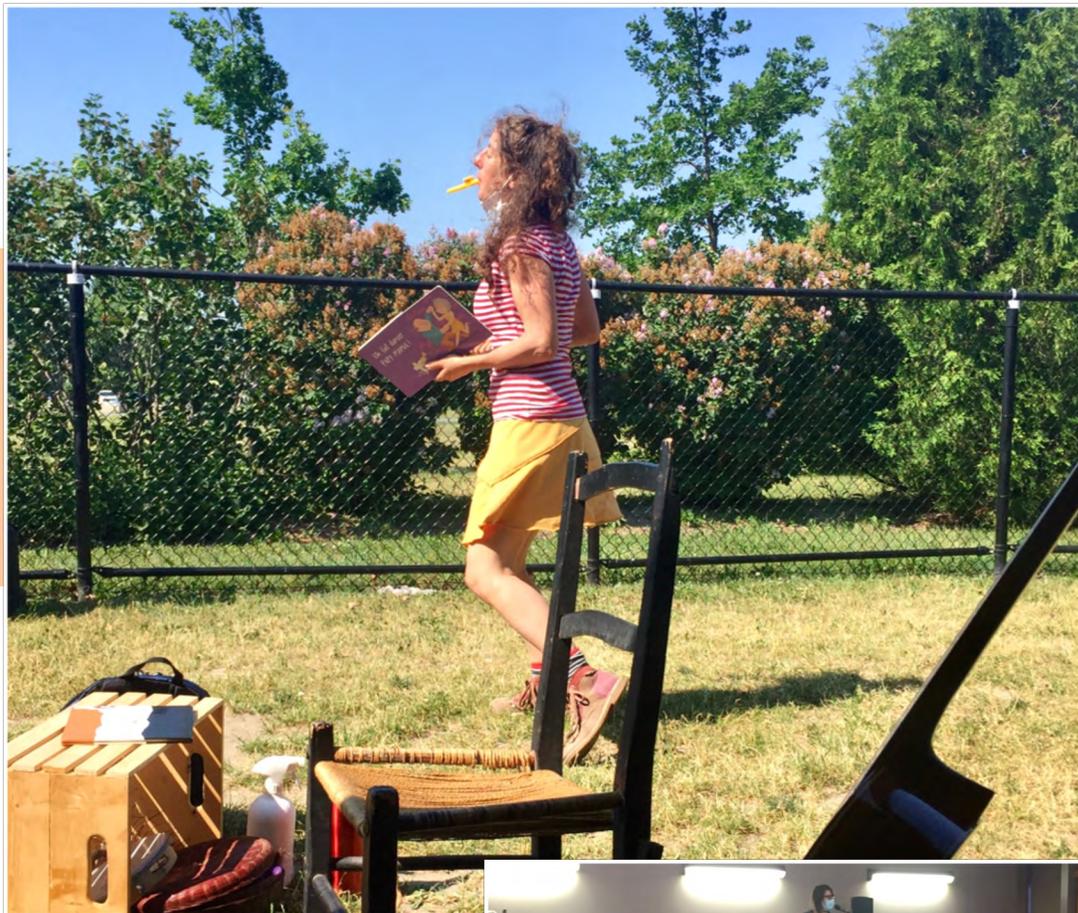
Activités



6366

Participants aux  
activités

# Les temps forts



## La bibliothèque hors-les-murs, enfin de retour.

Les services de nos bibliothèques ont été durement touchés par la pandémie. Mais aucun autant que le service hors les murs. Après un arrêt complet de plus d'un an, c'est en avril que le service hors les murs a pu enfin se « déconfiner »... au grand plaisir des services de garde! Ariane Labonté, notre animatrice, a repris ses visites, masque au visage, pour rencontrer une vingtaine de services de garde. Ce sont donc 180 enfants qui ont pu profiter de la créativité et du dynamisme de notre conteuse hors pairs. Un service fort apprécié et pour lequel la demande dépasse du double ce que nous arrivons à offrir.

Reprise également des visites chez les aînés et adultes à mobilité réduite de 2 résidences et, pour une première fois, du CHSLD Andrée-Perreault. Notre animatrice, Alexandra Houle, a su divertir 87 personnes avec ses histoires et animations. Des visites qui ont fait un bien fou à cette clientèle recluse depuis le début de la pandémie!

# Les temps forts



**La nouvelle bibliothèque, c'est parti!**

Avril 2021, début des travaux de construction pour faire émerger la nouvelle bibliothèque T.-A.-St-Germain. Quelle belle aventure! En attendant de s'y installer, l'équipe de la Médiathèque met l'épaulé à la roue et il y a tant à faire...

- Repenser les services, les espaces et l'offre d'activités afin que tout soit prêt pour le grand déménagement.
- Créer de nouvelles collections.
- Planifier la composition de l'équipe qui s'agrandira pour permettre d'offrir encore davantage de services aux citoyens.

Et ça continuera en 2022! Tout ça pour faire de la nouvelle bibliothèque un lieu convivial, innovant, où chacun peut s'impliquer et accéder à l'information sous toutes ses formes.

## Prix Reconnaissance bénévolat

À l'automne, la Médiathèque a eu le privilège de recevoir le prix Hommage Bénévolat – Québec 2020 dans la catégorie « organisme ». Ce prix se veut une reconnaissance de l'apport indéniable des nombreux bénévoles à la réalisation de la mission de la Médiathèque.

Cet hommage revient entièrement à tous ceux et celles qui se sont impliqués avec tant de générosité tout au long de l'année 2019-2020. Leur présence contribue à faire de nos bibliothèques des lieux riches et accueillants. Cette collaboration nous stimule et constitue un gage de l'importance de nos bibliothèques dans la communauté.

Un grand merci à tous.



## Ventes de livres à Sainte-Rosalie

La conclusion de cette magnifique collaboration avec les bénévoles prend forme, entre autres, autour de l'installation d'un point de vente de livres usagés à la bibliothèque Sainte-Rosalie. Ensemble, la Médiathèque et ses bénévoles encouragent l'accès aux livres à prix modique pour l'ensemble des citoyens de Saint-Hyacinthe. Les nombreux dons de livres nécessitent un travail de tri pour qu'une sélection attrayante et de qualité puisse être offerte à la clientèle curieuse d'en profiter.

Les fonds amassés aident à financer les activités des bibliothèques et ainsi, contribuent à nos efforts pour proposer des expériences culturelles accessibles à tous.

## L'aide au lecteur – de plus en plus présente pour les usagers

Depuis quelques années déjà, la Médiathèque a la volonté d'améliorer l'offre de service d'aide au lecteur. En 2020, notre équipe était prête à recevoir les usagers avec un horaire étendu. Cet élan, malheureusement interrompu par la pandémie, a pu se déployer pleinement en 2021. Notre dynamique équipe d'aide au lecteur, maintenant composée de 6 membres passionnés, offre conseils et aide 6 jours par semaine, dont 5 soirs.



Grâce à leur compétence et à leur enthousiasme constant, les techniciens et bibliothécaires aident autant à trouver de l'information, qu'à dénicher un bon film ou le livre à dévorer. Ils offrent également l'initiation et le soutien à la lecture numérique, service grandement utile et apprécié dans le contexte particulier de 2021. Enfin, notre équipe a continué d'offrir des sélections thématiques sur mesure tant au milieu scolaire qu'à nos usagers.



### **Attirer les ados à la bibliothèque, tout un défi!**

La Médiathèque a créé, le temps d'une soirée, sa première Exclusivité ados, une soirée ado VIP ayant pour thématique le cinéma et au cours de laquelle les jeunes ont été en contact avec des artistes du milieu. Pour l'occasion, la bibliothèque T.-A.-St-Germain a fermé ses portes au public plus tôt pour laisser toute la place aux ados. Cette activité a permis aux participants de créer leur propre court-métrage en animation 2D avec des animateurs de la Société des arts technologiques. Ils ont aussi appris des techniques de maquillage d'effets spéciaux à faire pour imiter des blessures plus vraies que nature à l'aide de l'application utilisant MiLSuite FX.

Un beau succès et une formule à répéter!

## Une nouvelle collection très populaire : la Trousse des mousses

Les Trousses des mousses, ce sont 14 trousses thématiques, lancées au printemps 2021, comprenant chacune une dizaine de livres, des outils d'animation ainsi qu'une fiche avec des trucs de lecture et des suggestions d'activités pour aller plus loin avec les livres, le tout rassemblé dans un joli sac à dos facile à transporter.

Développées pour répondre à un besoin exprimé par des éducatrices en milieu de garde, nos trousses sont si populaires qu'elles ne restent pas sur nos rayons et trouvent rapidement preneurs! Les 42 sacs ont été empruntés, en moyenne, plus de 4 fois en 7 mois.

En 2022, 5 nouvelles thématiques s'ajouteront à celles déjà en circulation.



Les temps forts

# Les temps forts



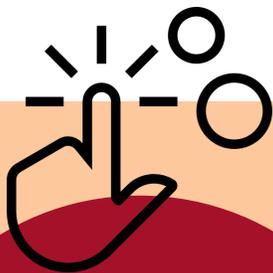
## **Des activités virtuelles, une méthode qui plait.**

Comme beaucoup d'organismes, les bibliothèques ont déployé énergie et inventivité pour faire face à l'isolement imposé par la pandémie. Les groupes scolaires, installés devant le tableau blanc de la classe, pouvaient découvrir la bibliothèque autrement. Au total, 54 animations virtuelles ont enrichi le quotidien de plus de 1057 étudiants entre février et juin 2021.

Cette formule est une vraie opportunité pour de nombreux groupes qui, pour des raisons d'éloignement, ne peuvent vivre des moments d'animation dans nos bibliothèques. De nouvelles collaborations se nouent et des sourires naissants se dessinent pour le plaisir de tous.

Le contexte particulier de 2021 nous permet de percevoir que ce besoin existe et favorise une nouvelle dynamique d'animation qui saura s'inscrire de manière durable.

# Faits amusants sur 2021...



89 324

**clics** réalisés pour emprunter nos livres numériques



+ de 5500

**masques** de procédure vaillamment portés par nos employés



1848

**contenus téléchargés** sur Biblimags pour consulter des revues



121

**monstres** éliminés dans les animations jeu de rôle dont

- 12 zombies
- 1 cube gélatineux
- 8 petits diables
- 3 radis
- 35 pirates
- 4 géants de fer
- 26 hommes corbeaux
- 17 cultistes
- 1 chien de l'enfer et bien plus!



147

**codes QR** vaccinaux imprimés pour nos usagers



292

**histoires** racontées aux enfants

# Déconfinement des bibliothèques

## Des statistiques encourageantes



270 270

Total de prêts ↑ 62 %

22 331

Livres numériques



22 % ↓



226 530

Livres imprimés ↑ 52 %

8314

Audiovisuels



29 % ↓



85 859

↑ 69%  
Entrées

# Collections

**183 707**

---

Livres imprimés

Livres sonores

**1941**

---

**224**

---

Revue & journaux

CD

**12 472**

---

**14 442**

---

DVD & Blu-ray

Ressources numériques

**12**

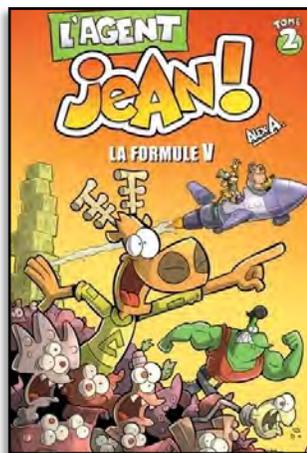
---

# Portrait

# TOP Jeunesse



Documentaire



BD



Roman

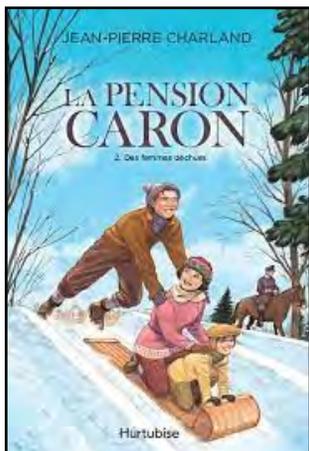


Tout-petits

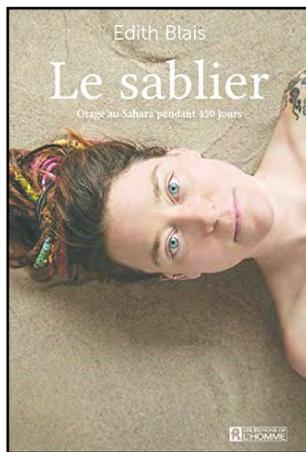


Album

# TOP Adultes



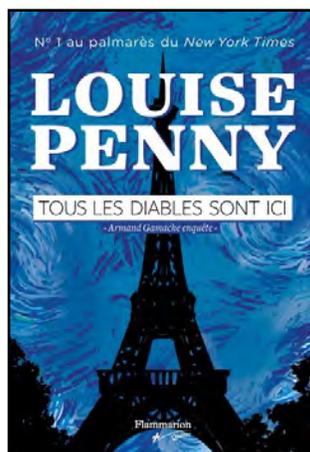
Roman



Documentaire



Film



Numérique



BD

# À propos de l'équipe

## Administration

Louise Struthers, directrice générale

Marie-Christine Houle, adjointe administrative

## Bibliothécaires

Sophie April, responsable Bibliothèque T.-A.-St-Germain

Roxanne Heer-Desrochers, bibliothécaire contractuelle

Any Malenfant, responsable Référence et acquisitions

Ivana Milicevic, responsable Bibliothèque Sainte-Rosalie

## Techniciens en documentation

Denis Bourassa

Lauriane Courchesne

Johanne Langevin<sup>R</sup>

François Letarte

Marie-Pierre Rodrigue

## Commis

Dominic Beaudoin-Mercier

Pierre Fréchette

Hélène Moseley<sup>R</sup>

Brigitte Beauregard

Gaétane Groulx<sup>R</sup>

Josée Pépin

Johanne Berger

Linda Hayes<sup>R</sup>

Isabelle Pineault

Nicole Bertrand

Christiane Laroche

Caroline Poirier

Roxane Brouillard

Charlie Larrivée

Élise Racine

Myriam Croteau

Olivier Marcotte

Josée Simoneau

Anicka Dubé

Édith Martin

Olivier Tanguay

Charles Dussault

Fannie Martin

Marianne Thibodeau-Rivard

Anne-Sophie Fabris

Julie-Anne Méthé

Andjie Valery

R : départ à la retraite

## **Le conseil d'administration**

Caroline Robert, présidente

Nelson Archambault, vice-président

Annick Messier, trésorière

Jean Dumont, secrétaire

Francine Dumont-Locas, administratrice

Cécile Graillet, administratrice

Louis Brouillard, administrateur

Claire Gagné, observatrice-représentante des élus

Audrey Fontaine, observatrice-représentante de la Ville

## **40 bénévoles**

que l'on remercie chaleureusement. Nous saluons leur admirable générosité!

## **Nos partenaires**

Un grand merci à nos précieux partenaires qui, par leur contribution et leur soutien, rendent possibles le rayonnement de la culture et l'accès à l'information dans les bibliothèques T.-A.-St-Germain et Sainte-Rosalie et au sein de la communauté maskoutaine.



# Deux bibliothèques

pour notre communauté



**Bibliothèque Sainte-Rosalie**



**Bibliothèque T.-A.-St-Germain**

La Médiathèque maskoutaine est un organisme sans but lucratif (OSBL) mandaté par la Ville de Saint-Hyacinthe pour assurer le fonctionnement de ses deux bibliothèques publiques.