

Rapport annuel

Médiathèque maskoutaine



Gestionnaire
des bibliothèques publiques
de Saint-Hyacinthe

2020

© 2021

Médiathèque maskoutaine

2750, rue Dessalles

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2V7

info@mediatheque.qc.ca

www.mediatheque.qc.ca

SOM

MAI

RE

04

Mot de la présidente et de la directrice générale

06

Faits saillants

12

Statistiques

13

Collections

14

Top

18

À propos

Mot de la présidente et de la directrice générale

Adaptation, adaptation, adaptation...

Rien ne nous a préparés à ce que l'année 2020 nous a réservé, une année de surprises, de revirements, d'adaptation. Combien de mots, d'expressions aurons-nous ajoutés à notre vocabulaire quotidien : pandémie, distanciation sociale, masque de procédure, désinfection, mesures sanitaires, et j'en passe.

Bien sûr, les deux bibliothèques ont continué à évoluer, à se transformer tout au long de l'année, mais, avec un arrêt complet du service de la mi-mars au début juin. Et puis, une première réouverture des bibliothèques sous une forme nouvelle, le prêt sans contact, et des soubresauts dans l'offre de services en août et en octobre. Tout ça, pour se conformer aux directives émises par la Santé publique et le gouvernement du Québec. À travers ces changements, une constante a émergé : le personnel a su démontrer sa force de caractère, sa capacité d'adaptabilité et sa résilience pour maintenir un service de qualité, envers et contre le fameux virus... Et le travail acharné de chacun a porté fruit.

Des moins et des plus

Bien sûr, nous aurons assumé une baisse de revenu dépassant 10 % de notre budget annuel. Nous aurons accueilli moins d'usagers et prêté moins de documents en 2020. En contrepartie, nos usagers auront découvert comme jamais l'étendue de nos collections numériques, comme en fait foi l'augmentation importante du prêt de livres et de revues numériques et la consultation accrue de nos autres ressources accessibles en ligne.



Caroline Robert et Louise Struthers

Mais la pandémie n'a pas tout mis en veilleuse. La Médiathèque continue de bouger. Nos collections se rajeunissent. Nous développons une collection pour les adolescents et avons même installé un coin ados à la bibliothèque Sainte-Rosalie, et ça marche... Le libre-service progresse bien. Nous offrons plus de périodes d'aide au lecteur. Nous continuons à développer notre offre en création numérique. Et comme tous ceux qui nous entourent, nous avons appris à nous rencontrer à distance, à offrir des activités en ligne, comme le Club de lecture d'été TD et le club de lecture pour adultes. Toutes ces réalisations sont le fruit du travail d'une grande équipe bien soudée.



Caroline Robert, présidente



Louise Struthers, directrice générale

Une équipe résiliente

Des remerciements chaleureux s'imposent donc. Merci à toute l'équipe qui travaille ensemble au maintien de notre service et qui continue à satisfaire nos usagers au quotidien. Merci aussi aux membres du conseil d'administration qui veillent au bon fonctionnement, à la mise à jour des politiques et à la saine gestion de la Médiathèque maskoutaine et de ses bibliothèques. Leur intérêt et leur implication pour des bibliothèques de qualité méritent d'être soulignés. Merci aux bénévoles, ceux qui ont pu continuer à nous aider tout comme ceux qui attendent avec impatience de pouvoir s'impliquer à nouveau. Merci enfin à la ville de Saint-Hyacinthe qui nous a soutenus tout au long de 2020 pour que nos bibliothèques puissent servir la population en toute sécurité.

Quelle année!



La pandémie

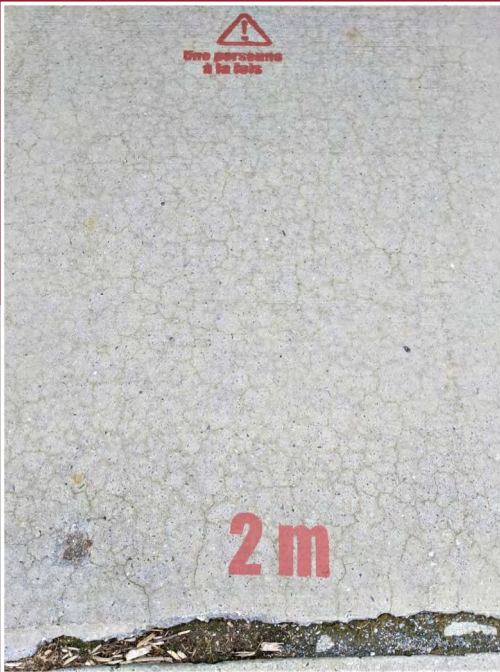
2020 s'est révélée une année de chambardements, de découvertes et d'adaptations au fil de l'évolution de la crise sanitaire.

Les bibliothèques auront vécu une fermeture complète, une réouverture partielle avec des heures réduites et une nouvelle formule d'emprunt de documents : le prêt sans contact. Heureusement, le retour des usagers, ponctué d'interruptions, a permis de préserver une continuité dans les services de la bibliothèques. Malgré de nombreux changements, les citoyens sont demeurés au rendez-vous et ont continué à profiter des collections au jour le jour.

3469 cueillettes à la porte

25 579 cueillettes au comptoir

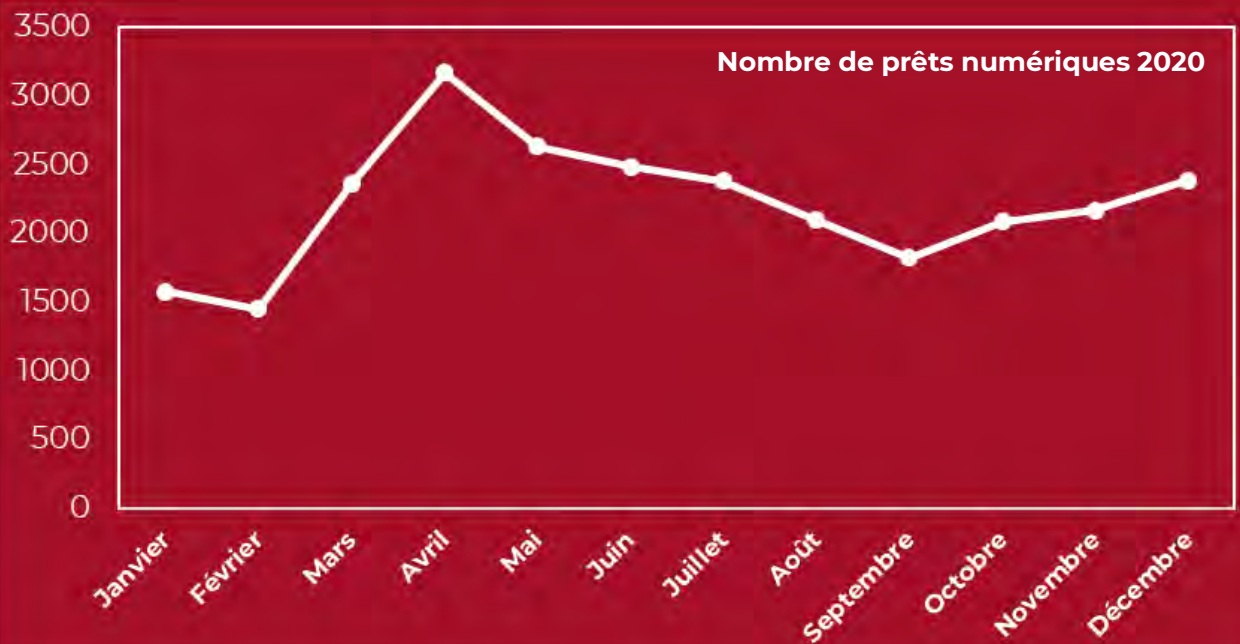




Des services... à 2 m

Ce fut aussi un apprentissage à vitesse grand V pour maintenir une offre de services à la population. Cette nouvelle offre de services, bien que limitée, a nécessité non seulement des changements aux espaces des deux bibliothèques (plexiglas, flèches de circulation, retrait et réaménagement du mobilier), mais également que le personnel apprenne à travailler à 2 m... à répondre aux usagers à 2 m... le tout pour assurer un service public sécuritaire pour le personnel et pour la communauté... à 2 m.

Mission accomplie!



Deux nouvelles ressources en ligne

**SLICE
FRACTIONS**

MES AÏEUX.COM



Un intérêt accru pour le numérique

Comme le veut le dicton, à quelque chose malheur est bon. Pour nos bibliothèques, la pandémie a permis à de multiples usagers de se lancer à la découverte de notre offre numérique. Dès le mois de mars, le prêt numérique a fait de nouveaux adeptes. Plusieurs ont appris à profiter de nos ressources numériques et à consulter des revues sur la plateforme Biblimags. Au final, nous comptons désormais un nombre accru d'utilisateurs qui profitent du plaisir de la lecture numérique et des autres ressources en ligne.

Du nouveau : un espace ados à la bibliothèque Sainte-Rosalie

Il ne s'en est fallu que de quelques jours pour que les jeunes de 12 à 17 ans se dirigent vers le **Spot** pour y choisir livres, films, revues, bandes dessinées et mangas, dans collection qui leur est maintenant destinée. Plus qu'une simple collection, nous souhaitons que les jeunes s'approprient cet espace en choisissant la décoration et du mobilier mieux adapté à leurs goûts et besoins. Le **Spot** est l'endroit idéal pour les ados qui souhaitent se retrouver après l'école pour faire des travaux d'équipe ou simplement jaser de leur journée entre amis.

« Moi, je suis rendue à lire ces livres-là », a précisé avec plaisir une jeune fille bien installée dans le **Spot**!

romans et **mangas** favoris des ados



Faits
Saint-Rosalie
saviez-vous

Des employés loyaux et dévoués

Une organisation carbure à la force et au talent de ses employés. La Médiathèque a le privilège de pouvoir compter sur une équipe engagée à faire rayonner sa mission et qui fait preuve d'une loyauté hors du commun. Quatre de ses employés ont célébré plus de 30 ans de service en 2020. Nous les présentons avec fierté. Ils méritent toutes nos félicitations et notre reconnaissance.

Dans le sens horaire:

Denis Bourassa

Johanne Langevin

Hélène Moseley

Gaétane Groulx

Merci!

30 ans et plus de service

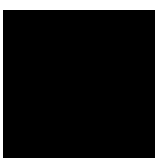




Repérage facile grâce aux nouvelles cotes

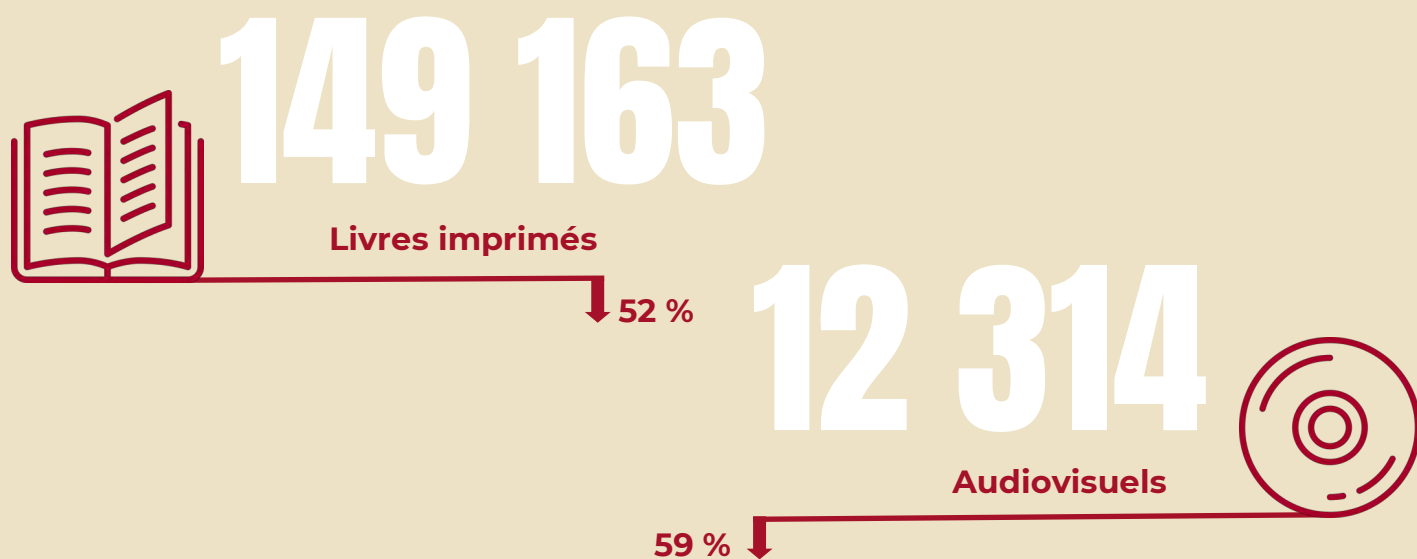
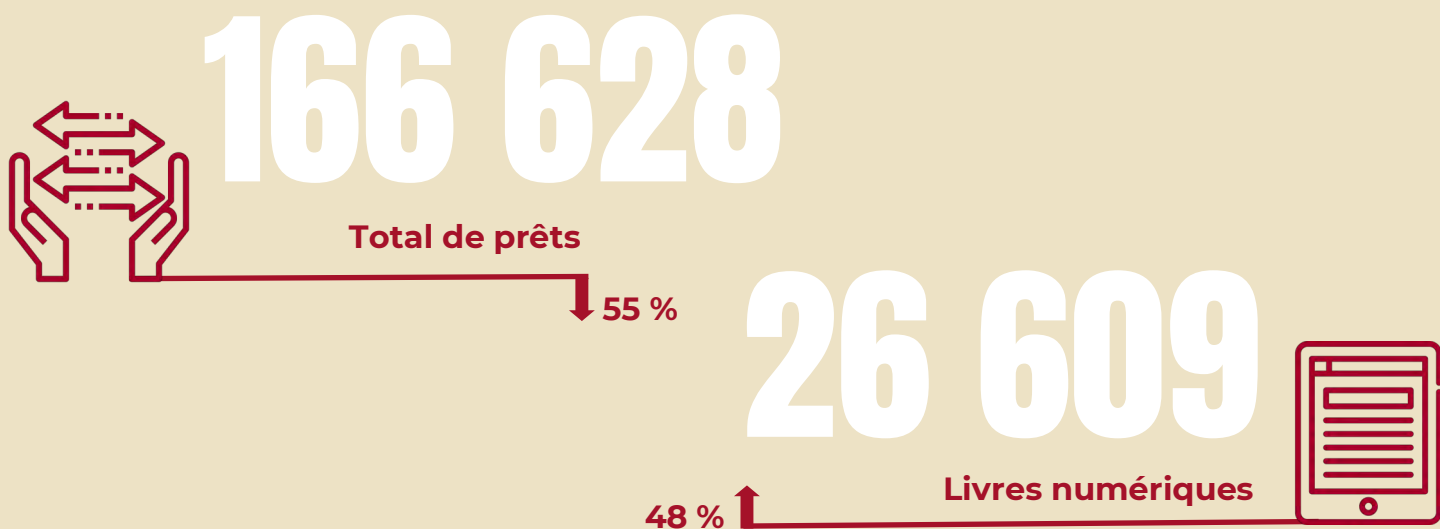
Des collections en évolution

Rendre plus agréable chaque visite à la bibliothèque fait partie des préoccupations des employés de nos deux bibliothèques. Dans cette perspective, des collections ont profité d'une recodification au cours des dernières années afin de simplifier le classement et le repérage des documents. En 2020, ce travail s'est poursuivi. Ce sont les collections de films, de romans pour adultes et pour adolescents qui se voient attribuer des cotes plus simples, plus courtes et plus intuitives, ce qui permettra aux usagers de trouver plus facilement les documents dans les rayonnages.



Répercussions de la pandémie

Des statistiques à la baisse



8462

50 810 *

Abonnés



Entrées

↓ 37 %

* Données non disponibles pour juin-juillet

↓ 65 %

Collections

Portrait

Livres imprimés _____ **189 849**

Livres sonores _____ **1967**

Revue(s) _____ **217**

Journaux _____ **12**

CD _____ **12 784**

DVD & Blu-ray _____ **15 114**



+ **1683** livres numériques

+ **179** livres audionumériques

19 276

livres numériques et audionumériques

12

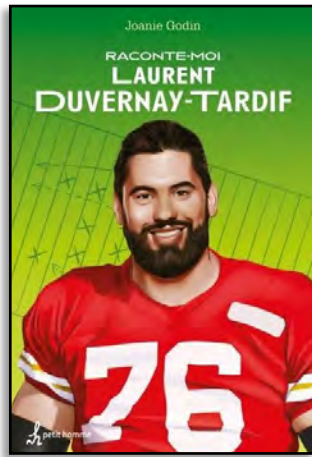
ressources numériques

Le numérique prend son envol!

Jeunesse **TO**



Film



Documentaire



BD



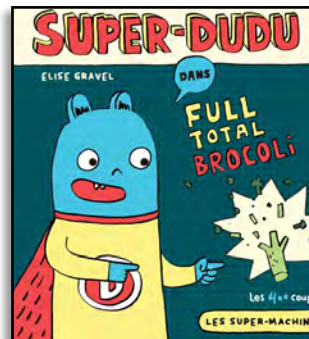
Roman



Manga



Cartonné

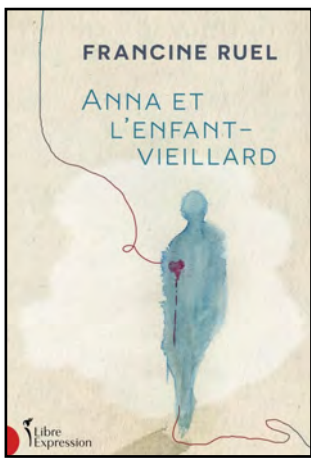


Album



Numérique

P Adultes



Roman



Policier



Documentaire



Film



Numérique



Audionumérique



BD



CD

Le virtuel, ça s'apprend

Adapter l'offre d'activités

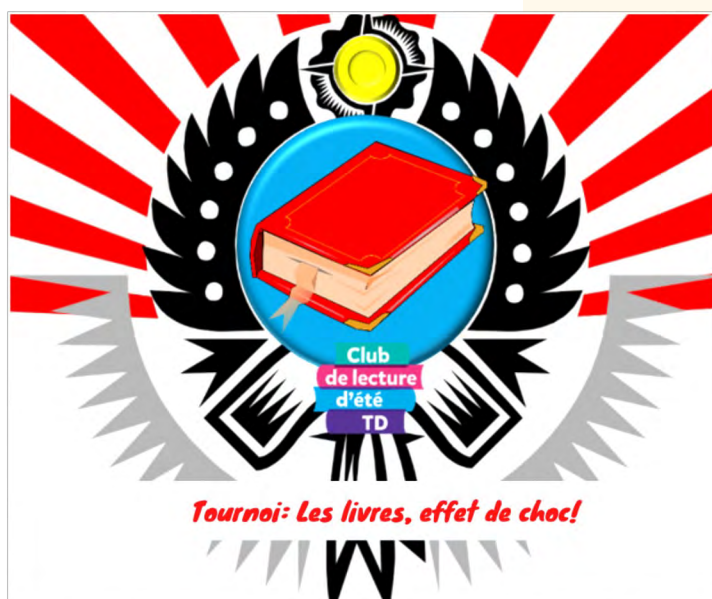
La pandémie nous a forcés à revoir nos façons de faire, à penser notre offre d'animation et de services autrement. Nous avons approvoisé des plateformes de vidéoconférence et testé des approches sur notre chaîne Youtube et sur Facebook.



Club de lecture

Le Club de lecture d'été TD 2020 aura été une édition bien particulière. Avec l'arrivée de la pandémie qui a entraîné la fermeture des bibliothèques, la programmation d'activités initialement prévue a dû être annulée et remplacée par un club de lecture virtuel. L'équipe s'est ajustée en créant des activités pouvant toucher les jeunes de 3 à 13 ans confinés à la maison. Une page Web a été créée ainsi que des animations sur Facebook. Au fil de l'été, l'équipe a adapté les activités offertes au rythme d'ouverture des bibliothèques en faisant la promotion des activités sur place pour encourager plus de jeunes à y participer.

Au total, **22 activités** ont permis de soutenir l'intérêt des jeunes pour la lecture pendant la période estivale. Plus de **100 participations** ont été recueillies pour le grand tirage de fin d'été.



Club de lecture pour adultes



Malgré la distance, les rencontres du club de lecture pour adultes ont pu avoir lieu sur une plateforme de vidéoconférence. Bien en sécurité à la maison, les membres du club ont pu continuer à se rencontrer et à discuter de leurs lectures une fois par mois. Les neuf rendez-vous ont permis aux lecteurs de briser l'isolement et de continuer à découvrir de nombreux auteurs.

Création numérique en développement

En juin, les bibliothèques proposaient à la population maskoutaine de répondre à un sondage pour exprimer ses désirs de création impliquant les technologies. Un groupe de partage d'idées a été consulté pour trouver conseils et astuces afin d'assurer une place pour tous dans le développement des activités technologiques dans nos bibliothèques.

Les quelques rencontres du **Laboratoire d'essais** ont proposé du soutien et le matériel nécessaires pour expérimenter les dynamiques d'un lieu de création inclusif. Des usagers ont pu découvrir des technologies de quatre façons différentes. Chaque proposition a pris en compte des besoins particuliers et a permis d'opter pour l'approche qui convient le plus afin de plonger dans la création et l'apprentissage numérique.



À propos

L'équipe de la Médiathèque

Administration

Louise Struthers, directrice générale

Marie-Christine Houle, adjointe administrative

Services publics - bibliothécaires

Sophie April, responsable Bibliothèque Sainte-Rosalie

Nathalie Lespérance, responsable Bibliothèque T.-A.-St-Germain

Any Malenfant, responsable Référence et acquisitions

Ivana Milicevic, responsable Bibliothèque Sainte-Rosalie (en remplacement), bibliothécaire spécialisée en moyens technologiques

Comptoir de prêt

Commis senior

Brigitte Beauregard

Nicole Bertrand

Roxane Brouillard

Pierre Fréchette

Édith Martin

Fannie Martin

Josée Pépin

Élise Racine

Commis

Karine Isabelle Bockus

Isabelle Courtemanche

Charles Dussault

Linda Hayes

Christiane Laroche

Charlie Larrivée

Hélène Moseley

Josée Simoneau

Services techniques

Techniciens

en documentation

Denis Bourassa

Johanne Langevin

François Letarte

Marie-Pierre Rodrigue

Commis

à la préparation matérielle

Gaétane Groulx

Olivier Marcotte

Isabelle Pineault

Olivier Tanguay

Contractuels

Elmhyra Beauregard et André Aubé, animateurs techno-crétifs

Véronique Gagné et Jean-Marc Hamel, animateurs hors-les-murs

Ariane Labonté, animatrice en littérature jeunesse

Les membres du conseil d'administration

Caroline Robert, présidente

Nelson Archambault, vice-président

Annick Messier, trésorière

Nicole Lemieux, secrétaire

Jean Dumont, administrateur

Francine Dumont-Locas, administratrice

Caroline Dupré, administratrice

Cécile Graillet, administratrice

Cédric Meunier, administrateur

Claire Gagné, représentante des élus

Audrey Fontaine, représentante de la Ville

Les grands absents de cette année

Plus de **60 bénévoles** qui nous ont beaucoup manqué et dont le travail et l'implication font toute une différence pour épauler l'équipe dans la réalisation de sa mission.

Nous saluons leur admirable générosité!

Nos partenaires

Un grand merci à nos précieux partenaires qui, par leur contribution et leur soutien, rendent possible le rayonnement de la culture et l'accès à l'information dans les bibliothèques T.-A.-St-Germain et Sainte-Rosalie et au sein de la communauté maskoutaine.



Deux bibliothèques

pour notre communauté



Bibliothèque Sainte-Rosalie



Bibliothèque T.-A.-St-Germain

La Médiathèque maskoutaine est un organisme sans but lucratif (OSBL) mandatée par la Ville de Saint-Hyacinthe pour assurer le fonctionnement de ses deux bibliothèques publiques.